



SysElegance[®]

Програма розповсюдження продукції
виробництва SysElegance Ltd.

Author: SysElegance Ltd.

Version: 01/01/17

Status: Release

Release: Jan 1, 2017

Зміст

<u>ПЕРЕЛІК ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ТА ПРОДУКЦІЇ ВИРОБНИЦТВА ТОВ «СІСЕЛЕГАНС»</u>	3
<u>ПРЕЙСКУРАНТ НА ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ, ПРОДУКЦІЮ ТА ПОСЛУГИ ТОВ «СІСЕЛЕГАНС»</u>	4
ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ SYSELEGANCE APPLICATION SERVER V4	4
ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ SYSELEGANCE APPLICATION SERVER BASIC V4	4
ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ SYSELEGANCE UNIVERSAL PRINTING V3	4
ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ОПЕРАЦІЙНОЇ СИСТЕМИ SYSELEGANCE THINSTATION PROFESSIONAL V4	5
ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ОПЕРАЦІЙНОЇ СИСТЕМИ SYSELEGANCE THINSTATION ENTERPRISE V4	5
ДОДАТКОВА ПРОДУКЦІЯ ДЛЯ ІСНУЮЧИХ КЛІЄНТІВ	5
<u>ПЕРЕЛІК ПОСЛУГ ПІДТРИМКИ ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ТА ПРОДУКЦІЇ ВИРОБНИЦТВА ТОВ «СІСЕЛЕГАНС»</u>	6
<u>ПРЕЙСКУРАНТ НА ПОСЛУГИ ТЕХНІЧНОЇ ПІДТРИМКИ ДЛЯ ІСНУЮЧИХ КЛІЄНТІВ</u>	7
Поновлення втраченого програмного забезпечення	7
<u>ПЕРЕЛІК ТА УМОВИ ОРЕНДИ ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ТА ПРОДУКЦІЇ ВИРОБНИЦТВА ТОВ «СІСЕЛЕГАНС»</u>	8
УМОВИ ОРЕНДИ ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДЛЯ КЛІЄНТІВ	8
<u>ПРЕЙСКУРАНТ НА ОРЕНДУ ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ТОВ «СІСЕЛЕГАНС»</u>	9
ОРЕНДА ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ SYSELEGANCE APPLICATION SERVER V5	9
ОРЕНДА АКАДЕМІЧНОГО ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ SYSELEGANCE APPLICATION SERVER V5	9
ОРЕНДА ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ SYSELEGANCE APPLICATION SERVER V5 BASIC	9
ОРЕНДА ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ SYSELEGANCE UNIVERSAL PRINTING	10
ОРЕНДА ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ SYSELEGANCE THINSTATION PROFESSIONAL	10
ОРЕНДА ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ SYSELEGANCE THINSTATION ENTERPRISE	10
<u>УМОВИ МІГРАЦІЇ ІСНУЮЧОГО ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НА ОРЕНДУ НОВИХ ВЕРСІЙ ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ</u>	10
МІГРАЦІЯ ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НА НОВІ ВЕРСІЇ ПРОДУКТІВ	11
УМОВИ ПОВНЕННЯ ВТРАЧЕНОГО ОРЕНДОВАНОГО ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДЛЯ ІСНУЮЧИХ КЛІЄНТІВ	11
<u>ПОСЛУГИ РОЗРОБКИ ТА АУДИТУ ТЕРМІНАЛЬНИХ СИСТЕМ</u>	11

Перелік програмного забезпечення та продукції виробництва ТОВ «СісЕлеганс»

Назва продукту	Опис продукції
Програмне забезпечення на 1 підключення до SysElegance Application Server v4	Програмне забезпечення, що збільшує кількість одночасних підключень до комплексу SysElegance Terminal Suite v4. Може бути використане для попередньої версії продукту. Детальна інформація про продукт знаходиться на наступній сторінці сайту: http://syselegance.com/ru/products/appserver/standard
Програмне забезпечення на 1 підключення до SysElegance Application Server v4 Basic	Програмне забезпечення, що збільшує кількість одночасних підключень до комплексу SysElegance Terminal Suite v4 Basic. Може бути використане для попередньої версії продукту. Детальна інформація про продукт знаходиться на наступній сторінці сайту: http://syselegance.com/ru/products/appserver/basic
Безлімітне програмне забезпечення SysElegance Application Server v4 (на 1 сервер архітектури x64 або x86)	Програмне забезпечення, що не обмежує кількість одночасних підключень до комплексу SysElegance Terminal Suite v4 для одного серверу архітектури x64 або x86. Детальна інформація про продукт знаходиться на наступній сторінці сайту: http://syselegance.com/ru/products/appserver/standard
Академічне програмне забезпечення на 1 підключення до SysElegance Application Server v4	Програмне забезпечення для навчальних закладів, що збільшує кількість одночасних підключень до комплексу SysElegance Terminal Suite v4 для Windows 2008R2/2012 Academic з Academic CAL. Може бути використане для попередньої версії продукту. Детальна інформація про продукт знаходиться на наступній сторінці сайту: http://syselegance.com/ru/products/appserver/standard
Програмне забезпечення SysElegance Universal Printing v3 (на 1 сервер)	Система універсального бездрайверного друку для термінальних мереж. Детальна інформація про продукт знаходиться на наступній сторінці сайту: http://syselegance.com/ru/products/printing/printing
Програмне забезпечення (на 1 станцію) операційної системи SysElegance Thinstation Professional v4	Бездискова операційна система для розгортання мережі «тонких» клієнтів термінальної мережі на базі фірмового або переобладнаного в без дискові станції обладнання з підтримкою технологій автоматичного налагодження, звуку, касових апаратів, USB – накопичувачів та дисків (NTFS включно), принтерів, тощо. Може бути використана для попередньої версії продукту. Детальна інформація про продукт знаходиться на наступній сторінці сайту: http://syselegance.com/ru/products/thinstation/professional
Програмне забезпечення (на 1 станцію) операційної системи SysElegance Thinstation Enterprise v4	Бездискова операційна система для розгортання мережі «тонких» клієнтів термінальної мережі на базі фірмового або переобладнаного в без дискові станції обладнання котра, окрім можливостей редакції Professional, включає технології IP-телефонії, Skype, мережевого сканування, передачі портів USB, авторизації за допомогою смарт-карт, тощо. Додатково, система підтримує мережі Wi-Fi, локальний веб-браузер, роботу з опублікованими програмами та з необмеженою кількістю термінальних серверів одночасно. Може бути використана для попередньої версії продукту. Детальна інформація про продукт знаходиться на наступній сторінці сайту: http://syselegance.com/ru/products/thinstation/enterprise

Прейскурант на програмне забезпечення, продукцію та послуги ТОВ «СісЕлеганс»

Кількість одиниць продукції, що купується одним клієнтом	Ціна однієї одиниці продукції, USD
Програмне забезпечення SysElegance Application Server v4	
Програмне забезпечення на 1 підключення до SysElegance Application Server v4	80
Програмне забезпечення на 1 підключення до SysElegance Application Server v4 (при одночасній купівлі від 2 до 4 одиниць одним клієнтом)	78
Програмне забезпечення на 1 підключення до SysElegance Application Server v4 (при одночасній купівлі від 5 до 9 одиниць одним клієнтом)	76
Програмне забезпечення на 1 підключення до SysElegance Application Server v4 (при одночасній купівлі від 10 до 14 одиниць одним клієнтом)	73
Програмне забезпечення на 1 підключення до SysElegance Application Server v4 (при одночасній купівлі 15 або більше одиниць одним клієнтом)	69
Програмне забезпечення на 1 підключення до SysElegance Application Server v4 (довгострокові проекти, тендери, постійні закупівлі)	договорная
Безлімітне програмне забезпечення SysElegance Application Server v4 (на 1 сервер архітектури x64 або x86)	4000
Академічне програмне забезпечення на 1 підключення до SysElegance Application Server v4	24
Програмне забезпечення SysElegance Application Server Basic v4	
Програмне забезпечення на 1 підключення SysElegance Application Server v4 Basic	60
Програмне забезпечення SysElegance Universal Printing v3	
Програмне забезпечення SysElegance Universal Printing v3 (на 1 сервер)	600

Включають безкоштовний пакет підтримки «стартовий» терміном на 1 місяць

Кількість одиниць продукції, що купується одним клієнтом	Ціна однієї одиниці продукції, USD
Програмне забезпечення операційної системи SysElegance Thinstation Professional v4	
Програмне забезпечення (на 1 станцію) операційної системи SysElegance Thinstation Professional v4	24
Програмне забезпечення (на 1 станцію) операційної системи SysElegance Thinstation Professional v4 <u>власникам</u> програмного забезпечення SysElegance Application Server або до SysElegance Application Server Basic	18
Програмне забезпечення (на 1 станцію) операційної системи SysElegance Thinstation Professional v4 <u>при одночасній купівлі</u> програмного забезпечення SysElegance Application Server або до SysElegance Application Server Basic	12
Програмне забезпечення операційної системи SysElegance Thinstation Enterprise v4	
Програмне забезпечення (на 1 станцію) операційної системи SysElegance Thinstation Enterprise v4	48
Програмне забезпечення (на 1 станцію) операційної системи SysElegance Thinstation Enterprise v4 <u>власникам</u> програмного забезпечення SysElegance Application Server або до SysElegance Application Server Basic	36
Програмне забезпечення (на 1 станцію) операційної системи SysElegance Thinstation Enterprise v4 <u>при одночасній купівлі</u> програмного забезпечення SysElegance Application Server або до SysElegance Application Server Basic	24
Додаткова продукція для існуючих клієнтів	
Міграція програмного забезпечення (на 1 підключення) з SysElegance Application Server v4 Basic до SysElegance Application Server v4	24
Міграція програмного забезпечення (на 1 станцію) з SysElegance Thinstation Professional v4 до SysElegance Thinstation Enterprise v4	24
Міграція програмного забезпечення (на 1 станцію) з SysElegance Thinstation Professional v4 до SysElegance Thinstation Enterprise v4 <u>власникам</u> програмного забезпечення на підключення до SysElegance Application Server або до SysElegance Application Server Basic	12

Включають безкоштовний пакет підтримки «стартовий» терміном на 1 місяць

**Перелік послуг підтримки програмного забезпечення та продукції виробництва
ТОВ «СісЕлеганс»**

Назва продукції	Опис продукції
Послуга надання технічної підтримки згідно умовам пакету «безкоштовний»	Безкоштовний пакет, що має обмежений перелік питань підтримки, пов'язаних з ліцензуванням, системними вимогами та питаннями міграції на нові версії програмного забезпечення.
Послуга надання технічної підтримки згідно умовам пакету «стартовий»	Стартовий - безкоштовний одноразовий пакет підтримки, що надається терміном на один місяць та має призначення супроводу встановлення та введення до експлуатації термінальної системи. Додатково, стартовий пакет підтримки отримують компанії, що тестують програмне забезпечення SysElegance Terminal Suite.
Послуга надання технічної підтримки згідно умовам пакету «базовий»	Базовий пакет забезпечує підпискою на оновлення продуктів, а також гарантує рішення найбільш актуальних питань експлуатації термінальної системи. Пакет ідеально підходить для компаній, що мають кваліфікованих адміністраторів або що обслуговуються в аутсорсінгових компаніях. Послуга підтримки надається на протязі року.
Послуга надання технічної підтримки згідно умовам пакету «стандартний»	Стандартний пакет покриває всі питання, що виникають у 90% клієнтів. У поєднанні з більш високим пріоритетом обслуговування забезпечує компанію якісною підтримкою, гарантуючи незалежність від вузькоспеціалізованих спеціалістів по обслуговуванню термінальних систем (при супроводі наших спеціалістів з адмініструванням термінальної мережі без проблем впорається адміністратор класичних мереж). Додатково, пакет припускає обробку запитів по E-mail у вихідні та/або святкові дні. Послуга підтримки надається на протязі року.
Послуга надання технічної підтримки згідно умовам пакету «розширений»	Розширений пакет покриває абсолютно всі питання користувачів термінальних мереж, включаючи вузькоспеціалізовані, призначений в першу чергу для корпоративних клієнтів та компаній, що потребують максимально швидку реакцію на запити. Пакет припускає обробку запитів по E-mail або по телефону у вихідні та святкові дні, при необхідності також припускає можливість організації цілодобової підтримки. Пакет надає право безкоштовного переходу на нові версії програмного забезпечення, що можуть вийти під час терміну дії пакету (Software Assurance). Послуга підтримки надається на протязі року.
Поновлення втраченого програмного забезпечення для існуючих клієнтів	Поновлення втраченого програмного забезпечення для існуючих клієнтів, що не мають діючого контракту з послуг технічної підтримки, або у разі перевищення допустимої кількості аварійних деактивізацій для клієнтів, що мають діючий контракт з послуг технічної підтримки. Поновлення втраченого програмного забезпечення надається у разі втрати діючого програмного забезпечення при відсутності резервного копіювання, попередньої деактивізації програмного забезпечення при обслуговуванні або заміні обладнання, відсутності кваліфікованого обслуговуючого персоналу тощо. Поновлене програмне забезпечення не надає право додатково використовувати втрачене програмне забезпечення у разі технічної можливості його відновлення. Поновлене програмне забезпечення надається одноразово.

Детальну інформацію про пакети підтримки, їх умови та їх різницю ви знайдете в таблиці, що доступна у вигляді файлу «SysElegance_Support_Program_RUS.xls».

Прейскурант на послуги технічної підтримки для існуючих клієнтів

Назва послуги	Ціна послуги, % загальної вартості одного виду придбаної продукції, щорічно
Послуга надання технічної підтримки згідно умовам пакету «базовий»	10%
Послуга надання технічної підтримки згідно умовам пакету «стандартний»	25%
Послуга надання технічної підтримки згідно умовам пакету «розширений»	50%

Прейскурант на поновлення втраченого програмного забезпечення для існуючих клієнтів

Кількість одиниць продукції, що поновлюється одним клієнтом	Ціна однієї одиниці продукції, USD
Поновлення втраченого програмного забезпечення	
Поновлення втраченого програмного забезпечення (на 1 підключення) SysElegance Application Server	36
Поновлення втраченого безлімітного програмного забезпечення SysElegance Application Server (на 1 сервер архітектури x64)	1500
Поновлення втраченого академічного програмного забезпечення (на 1 підключення) SysElegance Application Server	12
Поновлення втраченого програмного забезпечення (на 1 підключення) SysElegance Application Server Basic	36
Поновлення втраченого програмного забезпечення (на 1 станцію) SysElegance Thinstation Professional	12
Поновлення втраченого програмного забезпечення (на 1 станцію) SysElegance Thinstation Enterprise	24
Поновлення втраченого програмного забезпечення (на 1 сервер) SysElegance Universal Printing	200

Детальну інформацію про пакети підтримки, їх умови та їх різницю ви знайдете в таблиці, що доступна у вигляді файлу «SysElegance_Support_Program_RUS.xls».

Перелік та умови оренди програмного забезпечення та продукції виробництва ТОВ «СісЕлеганс»

Назва продукції	Рекомендований опис продукції в прейскуранті партнера
Програмне забезпечення на 1 підключення до SysElegance Application Server терміном на 1 місяць	Програмне забезпечення, що збільшує кількість одночасних підключень до комплексу SysElegance Terminal Suite (актуальної версії). Може бути використана для попередньої версії продукту. Програмне забезпечення надається на протязі місяця. Детальна інформація про продукт знаходиться на наступній сторінці сайту: http://syselegance.com/ru/products/appserver/standard
Програмне забезпечення (на 1 станцію) операційної системи SysElegance Thinstation Professional терміном на 1 місяць	Програмне забезпечення бездискової операційної системи для розгортання мережі «тонких» клієнтів термінальної мережі на базі фірмового або переобладнаного в без дискові станції обладнання з підтримкою технологій автоматичного налагодження, звуку, касових апаратів, USB – накопичувачів та дисків (NTFS включно), принтерів, тощо. Програмне забезпечення надається на протязі місяця. Детальна інформація про продукт знаходиться на наступній сторінці сайту: http://syselegance.com/ru/products/thinstation/professional
Програмне забезпечення (на 1 станцію) операційної системи SysElegance Thinstation Enterprise терміном на 1 місяць	Програмне забезпечення бездискової операційної системи для розгортання мережі «тонких» клієнтів термінальної мережі на базі фірмового або переобладнаного в без дискові станції обладнання котра, окрім можливостей редакції Professional, включає технології IP-телефонії, Skype, мережевого сканування, передачі портів USB, авторизації за допомогою смарт-карт, тощо. Додатково, система підтримує мережі Wi-Fi, локальний веб-браузер, роботу з опублікованими програмами та з необмеженою кількістю термінальних серверів одночасно. Програмне забезпечення надається на протязі місяця. Детальна інформація про продукт знаходиться на наступній сторінці сайту: http://syselegance.com/ru/products/thinstation/enterprise
Програмне забезпечення SysElegance Universal Printing (на 1 сервер) терміном на 1 місяць	Програмне забезпечення системи універсального бездрайверного друку для термінальних мереж. Програмне забезпечення надається на протязі місяця. Детальна інформація про продукт знаходиться на наступній сторінці сайту: http://syselegance.com/ru/products/printing/printing

Умови оренди програмного забезпечення для клієнтів

Програмне забезпечення TRL включає до себе пакет технічної підтримки «базовий» на весь термін дії оренди. Технічна підтримка надається безпосередньому представнику клієнта.

Клієнт реєструється та сплачує рахунки компанії SysElegance або її представника (за межами України) безпосередньо.

Додати додаткового користувача можливо в будь-який день місяця. Переглянути кількість користувачів в бік її зменшення можливо не частіше, ніж один раз на місяць. При цьому, перераховані раніше кошти користувачу не повертаються.

Після трьох безперервних років користування, користувачу надається ліцензія без обмеження дії у часі. Разова оплата трьох років користування також надає ліцензію без обмеження дії у часі.

Данна ліцензія обмежується лише актуальною на час дії оренди версією програмного забезпечення, що доступна користувачеві для використання. Тобто, по закінченню трирічного терміну, система з неоновленою ліцензією та з випущеною на той момент версією програмного забезпечення продовжить працювати (без можливості подальшого оновлення програмного забезпечення).

Прейскурант на оренду програмного забезпечення ТОВ «СісЕлеганс»

Назва продукції	Ціна одиниці продукції, USD, щомісячно / платіж
Оренда програмного забезпечення SysElegance Application Server v5	
Програмне забезпечення на 1 підключення до SysElegance Application Server терміном на 1 місяць за умови одночасної сплати за 6 місяців користування	5 / 30
Програмне забезпечення на 1 підключення до SysElegance Application Server терміном на 1 місяць за умови одночасної сплати за 12 місяців користування	4 / 48
Безлімітне програмне забезпечення SysElegance Application Server (на 1 сервер архітектури x64 або x86) терміном на 1 місяць	300 / 300
Безлімітне програмне забезпечення SysElegance Application Server (на 1 сервер архітектури x64 або x86) терміном на 1 місяць за умови одночасної сплати за 6 місяців користування	275 / 1650
Безлімітне програмне забезпечення SysElegance Application Server (на 1 сервер архітектури x64 або x86) терміном на 1 місяць за умови одночасної сплати за 12 місяців користування	250 / 3000
Оренда академічного програмного забезпечення SysElegance Application Server v5	
Академічне програмне забезпечення на 1 підключення до SysElegance Application Server терміном на 1 місяць за умови одночасної сплати за 6 місяців користування	1,75 / 10,50
Академічне програмне забезпечення на 1 підключення до SysElegance Application Server терміном на 1 місяць за умови одночасної сплати за 12 місяців користування	1,50 / 18
Оренда програмного забезпечення SysElegance Application Server v5 Basic	
Програмне забезпечення на 1 підключення до SysElegance Application Server Basic терміном на 1 місяць за умови одночасної сплати за 6 місяців користування	4 / 24
Програмне забезпечення на 1 підключення до SysElegance Application Server Basic терміном на 1 місяць за умови одночасної сплати за 12 місяців користування	3,50 / 42

Клієнти отримують пакет підтримки «базовий» на весь термін дії оренди продукції

Назва продукції	Ціна одиниці продукції, USD, щомісячно / платіж
Оренда програмного забезпечення SysElegance Universal Printing	
Програмне забезпечення SysElegance Universal Printing (на 1 сервер) терміном на 1 місяць	40 / 40
Програмне забезпечення SysElegance Universal Printing (на 1 сервер) терміном на 1 місяць за умови одночасної сплати за 6 місяців користування	35 / 210
Програмне забезпечення SysElegance Universal Printing (на 1 сервер) терміном на 1 місяць за умови одночасної сплати за 12 місяців користування	30 / 360
Оренда програмного забезпечення SysElegance Thinstation Professional	
Програмне забезпечення (на 1 станцію) операційної системи SysElegance Thinstation Professional терміном на 1 місяць користувачам або орендарам програмного забезпечення SysElegance Application Server за умови одночасної сплати за 12 місяців користування	0,83 / 10
Оренда програмного забезпечення SysElegance Thinstation Enterprise	
Програмне забезпечення (на 1 станцію) операційної системи SysElegance Thinstation Enterprise терміном на 1 місяць користувачам або орендарам програмного забезпечення SysElegance Application Server за умови одночасної сплати за 12 місяців користування	1,67 / 20

Клієнти отримують пакет підтримки «базовий» на весь термін дії оренди продукції

Умови міграції існуючого програмного забезпечення на оренду нових версій програмного забезпечення

Обмін існуючих ліцензій на нові орендовані ліцензії відбувається по запиті клієнта після повної деактивації працюючих на існуючому програмному забезпеченні серверів. У цьому випадку існуючі ліцензії анулюються без можливості поновлення.

Назва послуги	Ціна однієї одиниці продукції, термін дії
Міграція програмного забезпечення на нові версії продуктів	
Міграція програмного забезпечення (на 1 підключення) з SysElegance Application Server v3 або v4 до SysElegance Application Server v5	Безкоштовно, терміном на 1 рік
Міграція з безлімітного програмного забезпечення SysElegance Application Server v3 або v4 (на 1 сервер архітектури x64 або x86) до безлімітного програмного забезпечення SysElegance Application Server v5 (на 1 сервер архітектури x64 або x86)	Безкоштовно, терміном на 1 рік
Міграція академічного програмного забезпечення (на 1 підключення) з SysElegance Application Server v3 або v4 до SysElegance Application Server v5	Безкоштовно, терміном на 1 рік
Міграція програмного забезпечення (на 1 підключення) з SysElegance Application Server v3 або v4 Basic до SysElegance Application Server v5 Basic	Безкоштовно, терміном на 1 рік
Міграція програмного забезпечення (на 1 станцію) з SysElegance Thinstation Professional v3 до SysElegance Thinstation Professional v4	Безкоштовно, терміном на 1 рік
Міграція програмного забезпечення (на 1 станцію) з SysElegance Thinstation Enterprise v3 до SysElegance Thinstation Enterprise v4	Безкоштовно, терміном на 1 рік

Умови поновлення втраченого орендованого програмного забезпечення для існуючих клієнтів

Поновлення втраченого програмного забезпечення – послуга для існуючих клієнтів, що не мають діючого контракту з послуг технічної підтримки, або у разі перевищення допустимої кількості аварійних деактивацій для клієнтів, що мають діючий контракт з послуг технічної підтримки. Поновлення втраченого програмного забезпечення надається у разі втрати діючого програмного забезпечення при відсутності резервного копіювання, попередньої деактивації програмного забезпечення при обслуговуванні або заміні обладнання, відсутності кваліфікованого обслуговуючого персоналу тощо. Поновлене програмне забезпечення не надає право додатково використовувати втрачене програмне забезпечення у разі технічної можливості його відновлення. Поновлене програмне забезпечення надається за умови:

- Наявності у клієнта залишку більше ніж 60 діб користування орендованими ліцензіями,
- Списання 60 діб користування ліцензіями.

Послуги розробки та аудиту термінальних систем

Назва послуги	Ціна послуги
Замовлення підтримки специфічного обладнання та функціональності	договірна
Аудит комплексу SysElegance Application Server на робочих місцях замовника	договірна